

IN ASCOLTO PER IL
DIALOGO:
SCUOLA E FAMIGLIA

Elena Guidi
Dirigente Scolastico I.I.S. "Nobili" (RE)

COMUNICARE

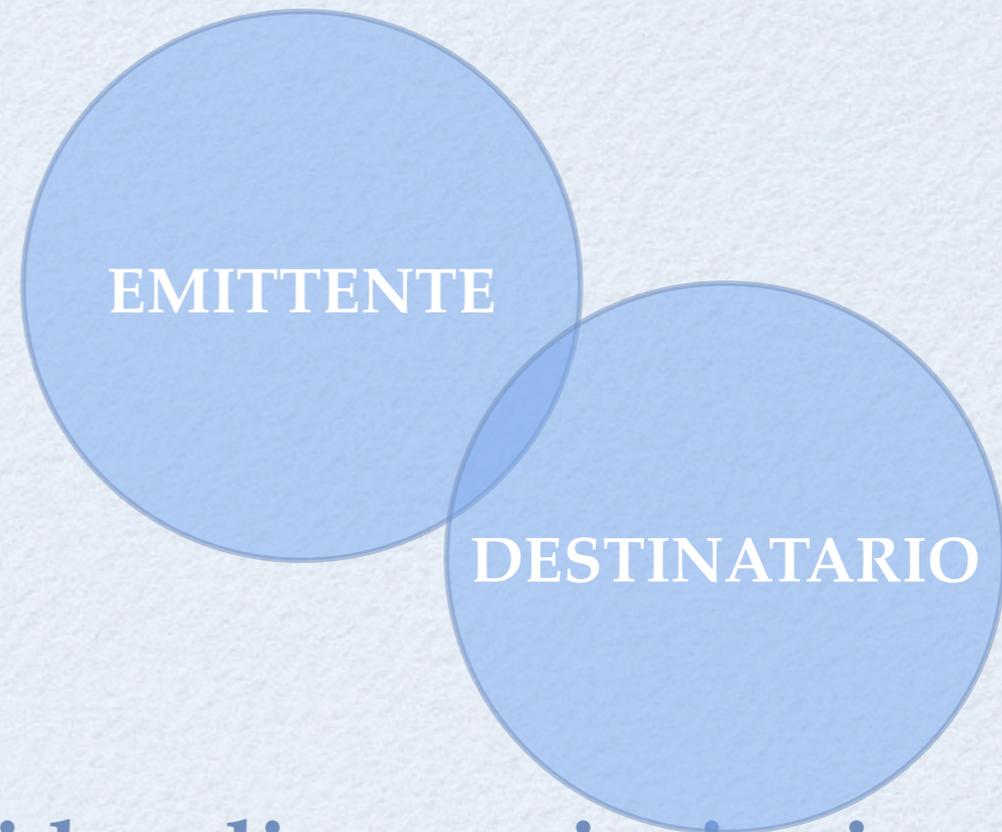
- “mettere in comune”: che cosa?
- tutto è comunicazione, non si può non comunicare: consapevolezza?
- riflettendo insieme, si possono migliorare le cose: fiducia ed empatia -

COME FUNZIONA?



A SCUOLA?

- alunni
- famiglie
- docenti
- personale scuola
- (agenzie del territorio: enti locali, associazioni, aziende, fornitori, amministrazioni...)



- mezzi diversi
- contenuti diversi
- letture diverse

A SCUOLA?

CANALE

- tipi di contatto diversi
- modalità diverse
- nuove tecnologie

- lingue diverse
- linguaggi specifici diversi
- varietà diverse

CODICE

CONTESTO

- situazione generale in continuo cambiamento nel tempo e nello spazio
- situazioni specifiche diverse: formali e non (assemblee, organi collegiali, colloqui...), sistematiche e non, ...

STRUMENTI

CANALE

- registro elettronico
- social e dintorni
- ...

CODICE

- mediazione
- parole e stili
- ...

criticità

forza

tra
I° e II°
ciclo

OPPORTUNITÀ

CONTESTO

- colloqui
- organi collegiali (momenti per incontrarsi e confrontarsi)
- formazione (momenti per fare e conoscersi)

● ...



IN CONCRETO

MESSAGGIO

- valutazione
- problematiche specifiche
- percorso di studi
- ...



PERSONE, OLTRE I RUOLI



- consapevolezza della complessità e della necessità di fare squadra (rete)
- conoscenza e legittimazione delle rispettive posizioni
- ascolto attivo
- ...



IN ASCOLTO PER IL DIALOGO

- l'intero messaggio
- la comunicazione verbale e non
- controllando la propria comunicazione
- cogliendo le finalità
- in condivisione di significati
- con partecipazione, non giudizio

GRAZIE
PER L'ATTENZIONE